Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Croeso i Bawb – Asesiad Hygyrchedd Busnes

Canllaw Ymarferol i Hygyrchedd ar gyfer Busnesau Twristiaeth a Lletygarwch yng Nghymru

Taith gyfan yr ymwelydd

Mae creu profiad croesawgar a hygyrch i ymwelwyr yn golygu ystyried taith gyfan yr ymwelydd.

Gall rhwystrau godi ar unrhyw gam, o ddod o hyd i wybodaeth cyn ymweld a defnyddio cyfleusterau a chymryd rhan mewn gweithgareddau ar y safle.

Mae'r tablau isod yn amlinellu taith nodweddiadol ymwelydd, gan dynnu sylw at bwyntiau cyswllt allweddol, ystyriaethau hygyrchedd ac enghreifftiau o welliannau a all fod o fudd i ystod eang o ymwelwyr.

Pethau i'w Hystyried

Mae'r themâu hyn yn cynnig ffordd ymarferol o ystyried y gwahanol anghenion mynediad y gall ymwelwyr eu cael drwy gydol eu taith.

Maent yn annog chi fel busnes i feddwl yn eang am hygyrchedd, gan sicrhau bod cyfleusterau, gwybodaeth, gwasanaeth cwsmeriaid ac amgylcheddau yn groesawgar ac yn gynhwysol i bobl ag amrywiaeth eang o anghenion ac amgylchiadau.

OGL © Hawlfraint y Goron 2026, Llywodraeth Cymru, WG54907.

Creu Amgylcheddau Cynhwysol	Enghreifftiau
Symudedd	Mynediad heb risiau drwy rampiau a lifftiau; llwybrau, ystafelloedd ac ystafelloedd ymolchi hygyrch, gyda digon o le i bobl sy'n defnyddio cymhorthion symudedd symud o gwmpas yn annibynnol.
Golwg	Arwyddion clir â chyferbyniad uchel; llwybrau heb rwystrau; gwybodaeth gyffyrddol neu glywedol lle bo angen; goleuadau da a chanllawiau ar risiau a rampiau.
Clyw	Dolen glyw yn y dderbynfa; rhybuddion argyfwng gweledol mewn ystafelloedd hygyrch; gwybodaeth â chapsiynau neu ar ffurf ysgrifenedig; a mynediad at ddehongliad BSL neu staff sy'n gallu arwyddo.
Niwroamrywiaeth	Gwybodaeth glir ymlaen llaw a phrosesau rhagweladwy; mannau tawel ac ardaloedd â llai o ysgogiadau; cymorth hyblyg ac ymwybyddiaeth staff o wahanol arddulliau cyfathrebu ac anghenion synhwyraidd.
Anableddau Dysgu	Gwybodaeth hawdd ei darllen ac iaith glir; cyfarwyddiadau clir, amser ychwanegol lle bo angen, a chymorth gan staff sy'n gwirio dealltwriaeth heb wneud rhagdybiaethau.
Iechyd Meddwl	Mannau tawel; gwybodaeth glir; trefniadau hyblyg lle bo modd; preifatrwydd; a staff sy'n ymateb yn barchus i bobl sy'n profi gofid neu orbryder.
Namau nad ydynt yn weladwy	Toiledau ac ystafelloedd hygyrch; arwyddion clir; cymorth hyblyg, seddi a mannau gorffwys; ac ymwybyddiaeth staff nad yw anghenion mynediad bob amser yn weladwy.
Teuluoedd a Gofalwyr	Lle ar gyfer pramiau a chymhorthion symudedd; cyfleusterau teulu hygyrch; cydnabod gofalwyr a chynorthwywyr personol a chymorth hyblyg i bobl sy'n mynychu gydag eraill.
Ymwelwyr Hŷn	Seddi, goleuadau a chymorth i gyrraedd ystafelloedd; mannau gorffwys; llwybrau heb risiau lle bo modd; cymorth parchus a gynigir heb wneud rhagdybiaethau am ba gymorth sydd ei angen.

Defnyddiwch y dull hwn i adolygu eich busnes drwy lens hygyrchedd ac ystyried yr hyn y gallai ymwelwyr ei angen ym mhob pwynt cyswllt.

Dilynwch daith y cwsmer o'r cam cynllunio a chyrraedd, drwy weithgareddau a chyfleusterau, hyd at adael.

Ystyriaethau Hygyrchedd ar Draws Taith Yr Ymwelydd – Asesiad Hygyrchedd o fy Musnes

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cam yn Nhaith yr Ymwelydd: **Cyn Cyrraedd / Cyrraedd**						
Gwefan a system archebu	Dod o hyd i wybodaeth a gwneud archeb	Sicrhau bod y wefan yn gydnaws â darllenwyr sgrin er mwyn i bobl â nam ar eu golwg allu ei defnyddio. Darparu gwybodaeth hygyrchedd glir am y fynedfa, yr ystafelloedd gwely a'r mannau cyffredin, yn enwedig ar gyfer gwesteion niwroamrywiol a'r rhai sydd â symudedd cyfyngedig.	Ymarferoldeb neu offer ar-lein newydd sy'n gwella Hygyrchedd. Cyhoeddi canllawiau hygyrchedd manwl, gwella hygyrchedd y wefan, ychwanegu ffotograffau a fideos			

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cynllunio'r daith	Cynllunio teithio a chyrraedd	Gwybodaeth am drafnidiaeth gyhoeddus, manylion parcio, llwybrau hygyrch	Creu canllawiau mynediad a chynllunwyr teithiau y gellir eu lawrlwytho			
Maes parcio	Cyrraedd a gadael y cerbyd	Mannau parcio hygyrch, arwynebau gwastad, goleuadau, cyrbau isel	Cynyddu nifer y mannau hygyrch, gwella marciau llwybrau a goleuadau, agos i'r lleoliad			
Man gollwng	Symud o'r cerbyd i'r lleoliad	Digon o le i drosglwyddo, cysgod, llwybr di-risiau	Creu ardal gollwng hygyrch benodedig			
Nesâd allanol	Teithio o'r maes parcio neu fan trafnidiaeth i'r fynedfa	Llwybrau llyfn, seddi, graddiannau, canllawiau, arwyddion	Gwella arwynebau llwybrau, ychwanegu mannau gorffwys			
Mynedfa	Mynd i mewn i'r adeilad	Mynediad di- risiau, rampiau, lled drysau, drysau awtomatig, arwyddion clir	Gosod drysau awtomatig neu wella'r ddarpariaeth rampiau			
Llwybrau gadael	Gadael y lleoliad	Llwybrau hygyrch i allanfeydd a chysylltiadau trafnidiaeth	Gwella arwyddion a'r ddarpariaeth cymorth			

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cam yn Nhaith yr Ymwelydd: **Croeso / Cyfeiriadedd / Symud**						
Derbynfa / desg docynnau	Cofrestru neu ofyn am gymorth	Dolen glyw, seddi, cownter is, cyfathrebu clir	Gosod dolen glyw, darparu rhan is o'r cownter, a chyfathrebu clir			
Arwyddion a phwyntiau gwybodaeth	Deall sut i lywio'r safle	Arwyddion cyferbyniad uchel, pictogramau, iaith glir	Cyflwyno seilwaith canfod ffordd a chymorth digidol			
Coridorau a llwybrau mewnol	Symud o amgylch yr adeilad	Digon o led, llwybrau di-rwystr, mannau gorffwys	Dileu peryglon baglu, gwella'r gofod cylchredeg			
Lifftiau	Mynediad i wahanol lefelau	Rheolyddion hygyrch, cyhoeddiadau sain, arddangosfeydd gweledol	Uwchraddio rheolyddion lifftiau ac arwyddion			
Grisiau	Symud rhwng lloriau	Canllawiau, ymylon cyferbyniadol, goleuo da	Gwella cyferbyniad gweledol a darpariaeth canllawiau			

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cam yn Nhaith yr Ymwelydd: **Cyfleusterau**						
Toiledau	Defnyddio cyfleusterau hanfodol	Toiled hygyrch, canllawiau gafael, larwm argyfwng, lle trosglwyddo	Uwchraddio cynlluniau toiledau, cyflwyno cyfleusterau Mannau Newid lle bo'n briodol			
Ystafelloedd gwely / unedau llety	Aros dros nos	Ystafelloedd hygyrch, lle trosglwyddo, larymau gweledol, rheolyddion hygyrch	Creu mwy o ystafelloedd hygyrch a gwella'r wybodaeth am ystafelloedd			
Ystafelloedd ymolchi / ystafelloedd cawod	Golchi a chawod yn ddiogel	Cawodydd mynediad gwastad, canllawiau gafael, seddi cawod	Gosod ystafelloedd gwlyb, gwella cyferbyniad a gosodiadau			
Bwyty / caffi	Bwyta ac yfed yn gyfforddus	Seddi hygyrch, fformatau bwydlen hygyrch, a digon o le i symud ar gyfer defnyddwyr cadeiriau olwyn	Darparu dodrefn addasadwy, technoleg wrth y bwrdd			
Bar / cownteri gwasanaeth	Prynu bwyd a diod	Uchder cownter hygyrch, systemau ciwio clir	Gostwng mannau gwasanaeth a gwella opsiynau archebu			

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cam yn Nhaith yr Ymwelydd: **Profiad Ymwelwyr**						
Atyniadau / ardaloedd gweithgareddau	Cymryd rhan mewn gweithgareddau	Llwybrau di-risiau, seddi, fformatau dehongli	Ychwanegu opsiynau mynediad amgen a dehongli hygyrch			
Ardaloedd chwarae	Plant yn chwarae ac yn rhyngweithio	Offer cynhwysol, chwarae synhwyraidd, arwynebau hygyrch	Cyflwyno nodweddion chwarae cynhwysol a mannau chwarae tawel			
Mannau cyfarfodydd neu ddigwyddiadau	Mynychu digwyddiadau a gweithgareddau	Cymhorthion clyw, seddi hyblyg, llinellau golwg clir	Buddsoddi mewn technoleg cymorth clyw a chynlluniau hygyrch			
Gerddi a mannau awyr agored	Archwilio ac ymlacio	Llwybrau hygyrch, seddi, lloches	Gwella'r ddarpariaeth o seddi a hygyrchedd llwybrau			
Llwybrau a theithiau cerdded	Llywio amgylcheddau awyr agored	Ansawdd yr arwyneb, graddiannau, gwybodaeth am lwybrau	Cyflwyno llwybrau hygyrch a graddio anhawster clir			
Mannau gwylio	Mwynhau'r golygfeydd a'r atyniadau	Llwyfannau gwylio hygyrch, seddi	Gwella llwybrau mynediad a chyfleoedd gwylio			

Pwynt Cyswllt / Gofod	Beth Mae Angen i Ymwelwyr ei Wneud	Ystyriaethau Hygyrchedd	Gwelliannau Posibl	Beth sydd gennyf eisoes yn fy musnes	Pa fuddsoddiad y gallwn ei wneud i wella'r hygyrchedd yn fy musnes	O 1-10, pa mor flaenoriaethol yw hyn pe bai cyllid ar gael? (1 = isel, 10 = uchel)
Cam yn Nhaith yr Ymwelydd: **Gwybodaeth / Cysur a Llesiant**						
Gwybodaeth brintiedig a digidol	Cael mynediad at wybodaeth drwy gydol yr ymweliad	Fformatau amgen, iaith glir, cyferbyniad uchel	Gosod gwybodaeth 'Easy Read', sain a phrint bras			
Amgylchedd synhwyraidd	Teimlo'n gyfforddus ac yn hyderus	Goleuo, acwsteg, lefelau torfeydd, mannau tawel	Creu gofodau sy'n gyfeillgar i synhwyrau neu ystafelloedd tawel			

Neges Derfynol

Nid yw cefnogi eich busnes i wella ei hygyrchedd yn ymwneud â gwneud y lleiafswm posibl; mae'n ymwneud â chymryd cam ymlaen ac arwain y ffordd.

- Cyrraedd sylfaen ehangach o gwsmeriaid ffyddlon.
- Cynyddu incwm a denu mwy o archebion.
- Cryfhau eich enw da.
- Diogelu eich busnes at y dyfodol.
- Helpu i gryfhau safle Cymru fel cyrchfan hygyrch o safon fyd-eang.